

## Our Commitment to You

As the information around Coronavirus (COVID-19) continues to change rapidly, we want to assure you that the team at GenCare Resources is monitoring the national Centers for Disease Control and Prevention (CDC) warnings and applicable State and Local Health Agencies daily. Because of our company's widespread presence, we will continue to monitor the guidance the CDC provides and coordinate our responses at the State and Local levels.

The safety of our staff, our patients, and their families is of paramount importance to GenCare Resources. We expect our nurses to take the relevant precautions to protect themselves as well as those they care for when performing home visits.

If it is determined that any staff, patients, or family members in the home have symptoms of COVID-19, please contact the GenCare office to indicate whether or not we should proceed to conduct scheduled visits. Please visit the CDC's website regarding travel to determine if you should alter any travel plans <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html>. If you have traveled out of the country in the past 14 days, please follow the CDC guidelines for risk assessment and prevention activities and inform GenCare offices.

The CDC reminds us that there are everyday steps we can all take to prevent the spread of respiratory viruses like the Flu and COVID-19.

- Avoid close contact with people who are sick.
- Avoid touching your eyes, nose and mouth with your fingers or hands.
- Stay home when you are sick.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash, then wash your hands.
- Clean frequently touched objects, like your keyboard, mouse, phone, doorknobs, remote controls, and tables with regular household cleaning spray or wipes.
- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom, before eating and after blowing your nose, coughing or sneezing.
- It takes 20 seconds to sing Happy Birthday twice and be sure to dry your hands well.
- If you use hand sanitizers, they need to have at least 60% alcohol and keep rubbing your hands until they are dry.

We have developed plans to ensure that our business operations are not negatively affected by the current COVID-19 outbreak. GenCare Resources will continue to follow national guidelines as they are updated, based on their location, to ensure that our staff can continue to work safely. GenCare Resources will continue to monitor, plan and respond as appropriate. If you have questions or concerns, please feel free to contact our office.

## Nuestro compromiso con usted

A medida que la información sobre el Coronavirus (COVID-19) continúa cambiando rápidamente, queremos asegurarle que el equipo de GenCare Resources está monitoreando diariamente las advertencias de los Centros Nacionales para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y las Agencias de Salud estatales y locales correspondientes. Debido a la presencia generalizada de nuestra empresa, continuaremos monitoreando la orientación que brindan los CDC y coordinaremos nuestras respuestas a nivel estatal y local.

La seguridad de nuestro personal, nuestros pacientes y sus familias es de suma importancia para GenCare Resources. Esperamos que nuestros enfermeros tomen las precauciones pertinentes para protegerse a sí mismos y a los que cuidan cuando realizan visitas en el hogar.

Si se determina que algún miembro del personal, pacientes o familiares en el hogar tiene síntomas de COVID-19, comuníquese con la oficina de GenCare para indicar si debemos proceder o no a las visitas programadas. Visite el sitio web de los CDC sobre viajes para determinar si debe modificar algún plan de viaje <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/index.html>. Si ha viajado fuera del país en los últimos 14 días, siga las pautas de los CDC para las actividades de evaluación y prevención de riesgos e informe a las oficinas de GenCare.

Los CDC nos recuerdan que hay pasos diarios que todos podemos tomar para prevenir la propagación de virus respiratorios como la gripe y COVID-19.

- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con los dedos o las manos.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cubra su tos o estornudos con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura y luego lávese las manos.
- Limpie los objetos que se tocan con frecuencia, como el teclado, el mouse, el teléfono, las perillas de las puertas, los controles remotos y las mesas con un spray o toallitas de limpieza doméstica.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Se necesitan 20 segundos para cantar Feliz cumpleaños dos veces y asegúrese de secarse bien las manos.
- Si usa desinfectantes para manos, deben tener al menos un 60% de alcohol y seguir frotándose las manos hasta que estén secas.

Hemos desarrollado planes para garantizar que nuestras operaciones comerciales no se vean afectadas negativamente por el brote actual de COVID-19. Gencare Resources continuará siguiendo las pautas nacionales a medida que se actualicen, según su ubicación, para garantizar que nuestro personal pueda continuar trabajando de manera

segura. GenCare Resources continuará monitoreando, planificando y respondiendo según corresponda. Si tiene preguntas o inquietudes, no dude en comunicarse con nuestra oficina.